

CONDITIONS DE VENTE PARTICULIER

1- Les prix repris sur le bon de commande s'entendent TVA comprise et sont valables jusqu'à la date reprise sur le bon. Des changements dans le système TVA ou dans les prescriptions légales peuvent influencer ces prix. Les prix s'entendent "départ usine". Les frais de port et d'emballage sont à charge du client sauf stipulations reprises sur le bon de commande ou la facture.

2-Santurel-Inter se réserve le droit d'accepter ou de refuser les commandes. En cas de facture précédente impayée, toute nouvelle commande sera refusée. La raison du refus sera communiquée sur demande écrite.

3-Les commandes sont traitées sendéans les trois jours après réception. Un retard dans la livraison due à la poste ou au transporteur n'est pas de la responsabilité de Santurel-Inter.

4-Les informations concernant la clientèle sont considérées confidentielle et ne seront jamais transmises aux tiers .

5-La marchandise restera la propriété du vendeur jusqu'à paiement intégral de la facture.

6-Le montant des factures est payable au comptant endéans les huit jours. En cas de non-paiement dans ce délai, les sommes dues porteront intérêt au taux de 14% et seront majorées de plein droit; sans mise en demeure préalable d'une somme équivalente à 20% de la facture avec un minimum de 40 euro (art 1152 du Code Civil)

7-En cas de non-paiement endéans le délai, Santurel-Inter se réserve le droit d'exiger une indemnité pour les lettres de rappel du montant de 3,72 euro par rappel, les frais d'envoi des rappels par recommandé sont également à charge du client.

8-Sauf stipulations légales contraires, les tribunaux de Dendermonde seront compétents en cas de contestation pouvant surgir entre les parties.

9-Le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Le remboursement des sommes versées en paiements sera effectué endéans les 30 jours suivant la renonce et le renvoi de la marchandise.

Ce remboursement sera sans frais pour le consommateur.

Les frais d'envoi et renvoi de la marchandise est toujours à charge du consommateur.

La renonce n'est pas possible en cas d'ouverture de l'emballage individuel du produit ou en cas d'endommagement quelconque des produits.